

HOJA DE RECLAMACIONES

☐ Garantía

Fecha de presentación

1. Datos de la entidad que presenta la reclamación:

Nombre y apellidos o nombre del solicitante: _____
 Código postal: _____ Localidad: _____
 Calle y número del edificio: _____
 Número de teléfono: _____
 Correo electrónico: _____
 Persona de contacto: _____

2. Objeto de la denuncia:

Nombre/tipo de producto: _____
 Número de factura/recibo de compra: _____
 Fecha de compra: _____ Fecha de entrega: _____
 Detalles de vendedor (nombre de la empresa, dirección): _____
 Localización del producto (dirección): _____
 Número de productos reclamados (uds.): _____ Producto está: ☐ Construido: / No construido: ☐
 Fecha de instalación del producto: _____ Fecha cuando se dió cuenta del defecto: _____
 Descripción detallada del defecto: _____

3. Comentarios (expectativas) del solicitante:

4. Información que permite un análisis más completo del problema reportado:

Método de entrega del producto: _____
 Lugar y método de almacenamiento de los productos - tipo de superficie (hormigón/césped/suelo), método de embalaje (plástico/membrana/palets): _____
 Nombre, dirección, telf, email del contratista de la valla: _____
 Se informó de la queja al contratista de la valla?: ☐ SI: / NO: ☐
 ¿Cuáles fueron las condiciones climáticas durante la instalación (temp, viento, precipitaciones): _____
 Descripción de la cimentación: contratista, profundidad, clase de hormigón: _____
 ¿Cuál es el refuerzo? Método de anclaje a la base de listones, espesor y número de barras de refuerzo, estribos: _____
 ¿Está la base de la cimentación aislada horizontalmente?: ☐ SI: / NO: ☐
 En caso afirmativo, ¿cómo se hizo?: _____
 ¿Existe una junta de dilatación vertical de los cimientos?: ☐ SI: / NO: ☐
 ¿La valla está drenada?: ☐ SI: / NO: ☐
 ¿Se utilizó sellador adhesivo marca JONIEC para ensamblar los elementos?: ☐ SI: / NO: ☐
 Si es diferente, indique cuál: _____
 ¿Se utilizó pegamento puntualmente o a lo largo de todo el borde del bloque?: _____
 ¿Se preparó la mezcla de hormigón para verter los bloques en el lugar de construcción: ☐ SI: / NO: ☐
 En caso afirmativo, indique los ingredientes y las proporciones (adjunte copia del documento WZ): _____
 Especifique la consistencia de la mezcla de hormigón y el preparado: ☐ Semiseco: / Plástico: ☐
 ¿Se añadió el preparado LBN de JONIEC a la mezcla de hormigón?: ☐ SI: / NO: ☐
 Si es diferente, especifique cuál: _____

Si la mezcla de hormigón fue entregada de fábrica, adjunte una copia del documento WZ de la fábrica:

Especifique la consistencia de la mezcla de hormigón entregado:

¿Se ha entregado la mezcla de hormigón?:

☐	Semiseco:	/	Plástico:	☐
☐	Una vez:	/	En lotes:	☐

Tiempo de preparación de la mezcla de hormigón desde el momento de preparación a la llegada: -----

¿Cuál fue el cuidado de la valla después de verter los bloques con la mezcla de hormigón?: -----

¿Cuánto tiempo después de verter los bloques con la mezcla de hormigón se instalaron los cubremuros: -----

¿Cómo y cuánto tiempo después de verter los bloques con la mezcla de hormigón se instalaron los paneles, las puertas?: -----

¿Se ha realizado la impregnación?: ☐ SI: / NO: ☐

En caso afirmativo, ¿qué producto y cuánto tiempo después de verter los blques con la mezcla de hormigón?: -----

5. Adjuntos:

- Tarjeta de garantía del producto
- Fotografías que demuestren defectos o daños a los productos*
- Copia del documento de compra de los productos VALLA MODULAR**
- Etiqueta con código de barras y número de palet (foto)
- Etiqueta o manual adherido a los productos que contenga la fecha de producción y embalaje (foto) - una copia del documento de compra de los materiales utilizados para la construcción y montaje de los productos del fabricante (los productos en cuestión)

***Todos los campos/docuemntos marcados *** son OBLIGATORIOSy deben completarse bajo pena de rechazo de la reclamación.**

¡ATENCIÓN! Todos los campos deben completarse de manera legible. Envíe el formulario cumplimentado a la dirección de correo electrónico: info@vallamodular.es

Este formulario es propiedad exclusiva de VALLA MODULAR

A CUMPLIMENTAR POR LA VALLA MODULAR

Firma del reclamante:

6. No: -----

7. Fecha de envío de la respuesta: -----

8. Actas expectativas:

9. Cómo manejar la reclamación:

☐ Reclamación aceptada:

Procedimiento: -----

☐ Reclamación rechazada:

Razones: -----

10. Fecha de finalización de la reclamación:

Firma de la persona que examina la reclamación:

VALLA MODULAR®

C/ Del Rey 3, Nave 6
Pol. Ind. Los Perales
Sevilla La Nueva
28609, Madrid

Telf: 91 110 76 90
Telf: 607 624 252

info@vallamodular.es
www.vallamodular.es